



Beneficios de un buen
Community Management



Los beneficios de un buen *Community management*.

1

Aumenta tu notoriedad en la red.

Contribuye a tener un mayor posicionamiento y a que más gente pueda conocer tu marca o empresa y acceder a ella.

Muchas personas pueden pensar que un “Community Manager” es un puesto que puede desempeñar cualquier persona, sin darse cuenta que están dejando a la deriva **la comunicación y redes sociales de su empresa.**

2

Relación directa con los clientes.

Será la persona encargada de tratar directamente con el público, de manera cercana y sencilla.

3

Personificación de la marca.

Cada publicación, comentario, respuesta debe mostrar que les atiendes de forma particular y que no se trata de un robot.

Respuesta rápida y online.

El internet rompe las barreras del espacio y tiempo, permitiendo dar respuesta rápida, convirtiendo a leads en clientes y lograr fidelizarlos.

4



9

Mayor seguimiento y participación.

Existen diferentes dinámicas que cada C.M. identificará para lograr mayor participación y con ello mayor notoriedad, al tiempo que conocemos mejor a nuestro público.

10

Hace a los clientes parte de tu marca.

La relación que genera un C.M. con el público logra que se sientan parte de la marca y puedan aportar ideas para crear contenidos mejor aprovechados.

11

Fidelización de clientes.

Cualquier gesto como una rápida respuesta, reaccionar a comentarios, compartir contenido del público, otorgan protagonismo que acerca al cliente con tu marca, de modo que querrá regresar.

12

Aumenta los beneficios de tu marca.

El C.M. se convierte en el punto de encuentro de las áreas de oportunidad para reconocer y aumentar el reflejo al exterior de los beneficios de la marca.

Una buena planeación de Community Management otorga, a la vez, **un embajador de marca, un representante de ventas y el buzón de quejas y sugerencias** que una empresa puede aprovechar para elevar su imagen de marca.

¿Qué estrategia necesita tu empresa?

Descarga nuestro

MEDIA KIT

y descubre el servicio ideal para ti.



**PREGUNTA POR LA
PROMOCIÓN VIGENTE**

contacto@airtradeworld.com
+52 (55) 8854 9584